

こ そだ
子育てが
ふ あん
不安...

おや
親のことで
なや
悩んでいる...

こ どもと親の そ う だ ん 相談らいん @おおさか

こ そだ
わたしの子育て
これでいいの？

きょうだいの
ことで
こま
困っている...

ひとりで悩まず、
き が る そ う だ ん
気軽にご相談
ください

だれ き
誰かに聞いて
ほしい...



LINEで相談しませんか

子どもと親の
相談らいん
おおさか

じっ し じ き
実施時期

令和4年 4月1日(金)～10月29日(土)

そ う だ ん
相談できる
曜日・時間

まいしゅう か よう ご ご 2 じ ご ご 10 じ
毎週 火 曜 午後 2 時～午後 10 時

そ う だ ん う け っ け ご ご 9 じ 30 ぶ ん
相談受付は午後 9 時 30 分まで

まいしゅう ど よう ご ぜん 10 じ ご ご 6 じ
毎週 土 曜 午前 10 時～午後 6 時

そ う だ ん う け っ け ご ご 5 じ 30 ぶ ん
相談受付は午後 5 時 30 分まで

この期間は
まいにち
毎日

そ う だ ん
相談できます

4月1日(金)～4月7日(木)

7月21日(木)～8月31日(水)

そ う だ ん
相談できる時間

平 日 午後 2 時～午後 10 時

そ う だ ん う け っ け ご ご 9 じ 30 ぶ ん
相談受付は午後 9 時 30 分まで

土 日 祝 午前 10 時～午後 6 時

そ う だ ん う け っ け ご ご 5 じ 30 ぶ ん
相談受付は午後 5 時 30 分まで

QRコードで友だち
登録してください



あんしん そ う だ ん
安心して相談してください

* 専門の相談員が対応します。

* 匿名(LINE上の登録名とアイコン
画像のみ)で相談できます。

* 相談内容の秘密は必ず守ります。

そ う だ ん ひ と
相談できる人

おおさか ふ ざ い じ ゅ う こ ほ ご し ゃ
大阪府在住の子どもと保護者

「子どもと親の相談らいん@おおさか」 友だち登録から相談までのながれ

混雑時には受付ができないことがあります。
急いで相談したい場合は、下記の電話での相談窓口をご利用ください。

- 1 LINE アプリの「ホーム」画面を表示します。ホーム画面は、LINE 画面の左下の「ホーム」ボタンをタップすると開きます。
- 2 ホーム画面の右上の「友だち追加」ボタンをタップします。
- 3 「友だち追加」画面の上部に並んだボタンの中の「QR コード」ボタンをタップします。
- 4 QR コードリーダーが起動するので、この紙に印刷されている QR コードにスマートフォンなどをかざして読みとってください。
- 5 友だち追加を確認する画面が出たら、「追加」をタップしてください。
- 6 「トーク」を始めて、画面下の「相談を開始する」ボタンをタップしてください。
- 7 初回のみ、相談専用アプリが LINE で設定した情報の連携許可を求める画面になります。「許可する」をタップすると、相談専用画面に移ります。
- 8 相談専用画面下の「相談を開始する」をタップすると、相談ができるようになります。

◎ 2 回目からは、⑥ のあと ⑧ に進みます。

QR コードは、学校などで配布された広報カードにも印刷されています。
<https://lin.ee/iCIUEuT> にアクセスして表示・読みとりをすることもできます。



おもて面に印刷されている
QRコードと同じものです

でんわ
電話での
相談窓口

24 時間
365 日対応

きょう ふう
共 通

おおさか 府
大阪府
(大阪市・
堺市を除く)

おおさか 市
大阪市
堺市

児童相談所相談専用ダイヤル 0120-189-783

大阪府子ども専用子どもの悩み相談フリーダイヤル
0120-7285-25 (なにわっこ にっこり)

24 時間子ども SOS ダイヤル
0120-0-78310 (なやみ いおう)

と あ さき
問い合わせ先

大阪府 大阪府福祉部子ども家庭局家庭支援課 TEL:06-6941-0351 (内線 2430) FAX:06-6944-6680
大阪市 大阪市こども青少年局子育て支援部こども家庭課 TEL:06-6208-8032 FAX:06-6202-6963
堺市 堺市子ども青少年局子ども青少年育成部子ども家庭課 TEL:072-228-7331 FAX:072-228-8341

いじめや友だちのことなど学校での悩みの相談については、次の QR コードからホームページをご覧ください。

大阪府
(右の2市を除く)



大阪府
大阪市



堺市



■ 虐待かも?と思ったら……

児童相談所虐待対応ダイヤル「189」(いちばやく)をご利用ください。(24 時間 365 日対応)