

大阪府「新型コロナウイルス感染症の発生に伴う相談窓口について」

<http://www.pref.osaka.lg.jp/tyyo/osakakansensho/corona-denwa.html> ※ 番号にお間違えの無いようご注意ください

○ 府民向け相談窓口

新型コロナウイルス感染症の発生に伴い、府民の皆様からの健康相談に応えるための電話相談窓口

【相談窓口】 専用電話 06-6944-8197 ファクシミリ 06-6944-7579

【受付時間】 午前9時から午後6時まで (土曜・日曜・祝日も対応)

○ 新型コロナウイルス受診相談センター(帰国者・接触者相談センター)

【相談のめやす】

<すくずに相談>

- A. 息苦しさ(呼吸困難)、強いだるさ(倦怠感)、高熱等の強い症状のいずれかがある場合
- B. 重症化しやすい方[*]で、発熱や咳などの比較的軽い風邪症状がある場合
※ 重症化しやすい方とは... 高齢者、糖尿病、心不全、呼吸器疾患(COPD等)の基礎疾患がある方
透折を受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方
- C. 妊婦の方で、発熱や咳などの比較的軽い風邪の症状がある場合[念のため、早めに相談してください]

<症状が4日以上続くときは必ず相談>

- D. 上記A、B、C以外の方で発熱や咳など比較的軽い風邪症状が4日以上続く場合

* 強い症状や解熱剤を飲み続けている方はすぐに相談

【相談窓口】 下表参照 ※ 電話番号が変更される場合があります。最新の情報をご確認ください。

<新型コロナウイルス受診相談センター(帰国者・接触者相談センター)一覧> ※土日祝を含めた終日つながります

センター名	電話番号	FAX	センター名	電話番号	FAX
大阪府池田保健所			大阪市保健所	06-6647-0641	06-6647-1029
大阪府茨木保健所			堺市保健所	072-228-0239	072-222-9876
大阪府守口保健所			高槻市保健所	072-661-9335	072-661-1800
大阪府四條畷保健所			東大阪市保健所	072-963-9393	072-960-3809
大阪府藤井寺保健所	06-7166-9911	06-6944-7579	豊中市保健所	06-6151-2603	06-6152-7328
大阪府富田林保健所			枚方市健康部	072-841-1326	072-841-5711
大阪府和泉保健所			八尾市保健所	072-994-0668	072-922-4965
大阪府岸和田保健所			寝屋川市保健所	072-829-8455	072-838-1152
大阪府泉佐野保健所			吹田市保健所	06-7178-1370	06-6339-2058

※令和2年5月11日時点

《新型コロナウイルス感染症の疑いにより受診する際の留意点》

- 「相談のめやす」に該当する場合は、学校に連絡するとともに、最寄りの「新型コロナウイルス受診相談センター(帰国者・接触者相談センター)」に連絡し、感染の可能性やその後の対応(対応可能な病院等)について、相談及び確認を行ってください。
- 専門の帰国者・接触者外来を受診する際には、事前に医療機関に連絡し、受診の方法について確認し、他の人との接触(公共交通機関の利用等)を避け、マスクを着用して受診してください。
- 医療機関から新型コロナウイルス感染症(疑い含む)と診断された場合は速やかに学校に連絡してください。

※保健所(医師含む)から「自宅待機」を要請された場合や、PCR検査を受けることとなった場合等も、学校へ連絡ください。

○ 大阪府こころのほっとライン新型コロナウイルス専用(LINE)

新型コロナウイルス感染症に関する不安やストレスなど、こころの健康に関する相談に応えるための、LINEを活用したSNS相談窓口

【相談受付日時】 毎週水曜日、土曜日、日曜日

17:30~22:30(ただし、新たな相談の受付は22:00まで)



※上記QRコードから友だち登録を!!